

# 宝鸡市司法局

## 宝鸡市司法局 2023 年第 3 季度矛盾纠纷 排查化解分析研判报告

市综治中心：

按照通知要求，现将 2023 年第 3 季度矛盾纠纷排查化解分析研判报告如下。

### 一、总体情况

3 季度，在开展好常态化矛盾纠纷排查化解的基础上，紧紧围绕“中秋”“国庆”等重要节日，特别是重大专项活动维稳安保任务，做好重点关注、重点部署，及时组织召开矛盾纠纷排查化解工作会议，充分发挥基层人民调解组织主战场作用，在全市展开全覆盖、无盲区、拉网式排查，多措并举化解矛盾纠纷，做到防患于未然、遏制于未萌，确保中秋国庆期间社会安全稳定，为维护全市经济高质量发展和社会大局稳定做出了积极贡献。

### 二、指标表现及分布情况分析

3 季度，宝鸡市各级调解组织共排查化解各类矛盾纠纷 2116 件，调处成功 2013 件，成功率 96.4%，同比上升 14%，环比上升 4%。其中，调解婚恋家庭纠纷 167 件，邻里关系纠纷 477 件，占

调解案件的 30.4%。其余较为突出的矛盾纠纷为物业管理 151 件，林地纠纷 95 件，劳动人事 74 件，交通事故 61 件，土地征用拆迁 49 件。

### **三、社会治安形式面临的主要问题**

一是婚恋家庭、邻里纠纷依然是常见易发、数量较大的矛盾纠纷。

二是城市化进程及历史遗留问题导致土地征用拆迁纠纷较多。

三是物业管理、林地、劳动人事矛盾纠纷突出。

### **四、治理形势研判分析**

本季度我市矛盾纠纷较一季度整体持平。邻里关系、物业管理、林地纠纷、环境保护、交通事故、土地征用拆迁等矛盾纠纷数量仍然较高。分析原因：一是政策的不一致造成对被拆迁户的补偿不平衡，拆迁房所在地基础设施不配套，导致矛盾纠纷增多；二是近几年山林、土地经济价值不断攀升，农业生产项目相继开工涉及林地及土地赔偿，群众之间为了经济利益对林地地界产生矛盾纠纷；三是物业管理服务质量不高、费用不透明、维修保养不及时、安全等问题，影响了物业管理服务水平，业主对物业不满意，问题得不到及时解决，矛盾纠纷明显上升。

### **五、意见建议和工作对策**

下一季度，针对全市矛盾纠纷发生的特点和趋势，从以下几

个方面着手：

**一是加强普法宣传工作。**创新工作方式，拓宽工作渠道，着力扩大宣传教育受众面，依法引导群众正确表达诉求，维护自身合法权益，采用实地宣讲、发放普法宣传用品、拉设横幅、播放普法宣传视频等形式，以案释法，预防和减少纠纷的发生。针对婚姻家庭、邻里纠纷占矛盾主体的特点，进一步加大《婚姻法》、《未成年人保护法》宣传力度，宣传公民道德规范，弘扬社会公德、家庭美德的优良传统。

**二是突出工作重点。**要明确矛盾纠纷排查化解工作的重点，将工作的着力点放在各种社会热点、难点、纠纷及有可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患上来，继续抓好全市道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治工作，督促各县区、各相关部门持续做好矛盾纠纷化解工作的同时，积极宣传交通安全法规，杜绝不安全事故发生，减少交通安全事故纠纷。加大邻里纠纷、林地纠纷调处化解力度，督促各县区做好邻里矛盾纠纷及林地矛盾纠纷调处化解工作。做好相关法律法规宣传力度，及早介入矛盾纠纷线索，积极化解，为“三个年”活动开展贡献人民调解力量。

**三是提升调解能力。**印发司法部审核通过的典型案例，通过调解员对典型案例的学习，增加法律知识储备，提升法律素养。不断完善人民调解员队伍建设制度，通过加大调解员培训的频次，增加实务经验分享，学习优秀调解案例等方式，不断提升调解

水平和能力。

附件：矛盾纠纷排查化解信息季报表



