

宝鸡市司法局

宝鸡市司法局 2023 年第 2 季度矛盾纠纷 排查化解分析研判报告

市综治中心：

按照通知要求，现将 2023 年第 2 季度矛盾纠纷排查化解分析研判报告如下。

一、总体情况

2 季度，在开展好常态化矛盾纠纷排查化解的基础上，紧紧围绕“五一”“端午”等重要节日，特别是重大专项活动维稳安保任务，做好重点关注、重点部署，及时组织召开矛盾纠纷排查化解工作会议，扎实开展“防风险 保安全 护稳定”矛盾纠纷排查化解专项活动，充分发挥基层人民调解组织主战场作用，在全市展开全覆盖、无盲区、拉网式排查，多措并举化解矛盾纠纷，做到防患于未然、遏制于未萌，为维护全市经济高质量发展和社会大局稳定做出了积极贡献。

二、指标表现及分布情况分析

2 季度，宝鸡市各级调解组织共排查化解各类矛盾纠纷 2043 件，调处成功 2019 件，成功率 98.8%，同比上升 13%，环比上升 55%。其中，调解婚恋家庭纠纷 165 件，邻里关系纠纷 482 件，

占调解案件的 31.6%。其余较为突出的矛盾纠纷为物业管理 144 件，林地纠纷 90 件，劳动人事 71 件，土地征用拆迁 49 件。

三、社会治安形式面临的主要问题

一是婚恋家庭、邻里纠纷依然是常见易发、数量较大的矛盾纠纷。

二是城市化进程及历史遗留问题导致土地征用拆迁纠纷较多。

三是物业管理、林地、劳动人事矛盾纠纷突出。

四、治理形势研判分析

本季度我市矛盾纠纷较一季度整体呈上升趋势。特别是邻里关系、物业管理、林地纠纷、环境保护、土地征用拆迁矛盾纠纷比一季度明显增加，其余矛盾纠纷基本与一季度持平。分析原因：一是政策的不一致造成对被拆迁户的补偿不平衡，拆迁房所在地基础设施不配套，导致矛盾纠纷增多；二是近几年山林、土地经济价值不断攀升，农业生产项目相继开工涉及林地及土地赔偿，群众之间为了经济利益对林地地界产生矛盾纠纷；三是物业管理服务质量不高、费用不透明、维修保养不及时、安全等问题，影响了物业管理服务水平，业主对物业不满意，问题得不到及时解决，矛盾纠纷明显上升。

五、意见建议和工作对策

下一季度，针对全市矛盾纠纷发生的特点和趋势，从以下几个方面着手：

一是加强普法宣传工作。创新工作方式，拓宽工作渠道，着

力扩大宣传教育受众面，依法引导群众正确表达诉求，维护自身合法权益，采用实地宣讲、发放普法宣传用品、拉设横幅、播放普法宣传视频等形式，以案释法，预防和减少纠纷的发生。针对婚姻家庭、邻里纠纷占矛盾主体的特点，进一步加大《婚姻法》、《未成年人保护法》宣传力度，宣传公民道德规范，弘扬社会公德、家庭美德的优良传统。

二是突出工作重点。要明确矛盾纠纷排查化解工作的重点，将工作的着力点放在各种社会热点、难点、纠纷及有可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患上来，主要围绕三个方面：一是可能引发群体性事件的土地征用拆迁、劳动人事、生产经营等纠纷；二是因婚姻家庭、邻里纠纷等引发的矛盾纠纷；三是宅基地纠纷、林地使用纠纷等相关的矛盾纠纷。

三是提升调解能力。印发司法部审核通过的典型案例，通过调解员对典型案例的学习，增加法律知识储备，提升法律素养。不断完善人民调解员队伍建设制度，通过加大调解员培训的频次，增加实务经验分享，学习优秀调解案例等方式，不断提升调解水平和能力。

附件：矛盾纠纷排查化解信息季报表



基础信息季报

第2季度矛盾纠纷排查化解

类别	乡村振兴		婚恋家庭		邻里关系		交通事故		医患关系		物业管理		劳动人事		消费纠纷		林地纠纷		防止民转刑		金融借贷		涉军维权		土地征用拆迁		环境保护		民族宗教		学校教育		生产经营		其它纠纷		全市第2季度数量		全市本年累计数量		同比增长率(下降)		环比增长率(下降)	
	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处	排查	调处				
金台区	3	3	24	24	83	80	5	5	1	1	61	66	4	4	2	2	0	0	1	1	1	1	0	0	8	8	5	5	2	2	0	0	3	3	274	426	427							
渭滨区	0	0	27	27	73	73	1	1	0	0	14	14	9	9	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	243	408	402								
陈仓区	0	0	10	10	29	29	6	6	0	0	8	8	8	8	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3	0	0	1	1	207	322	322									
凤翔区	0	0	13	13	24	24	7	7	2	2	14	14	3	3	1	1	15	15	0	0	0	0	0	0	5	5	4	4	0	0	2	2	198	312	308									
岐山县	0	0	2	2	20	20	4	4	4	4	5	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	3	3	140	209	206									
扶风县	0	0	13	10	30	27	15	13	2	1	6	6	6	5	4	3	4	4	5	5	0	0	0	0	5	5	12	10	0	2	3	3	153	289	270									
眉县	0	0	18	18	39	39	9	9	1	1	4	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3	0	0	0	0	126	241	241									
千阳县	0	0	4	4	8	8	3	3	1	1	3	3	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4	49	87	85										
陇县	0	0	31	31	138	138	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	51	51	0	0	0	11	0	0	8	8	1	1	0	14	144	400	600	596										
凤县	1	1	17	17	26	24	5	5	0	0	0	0	2	2	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	5	5	1	1	0	5	33	102	100	192	188									
太白县	1	1	6	6	12	12	2	2	0	0	0	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	2	2	14	53	53	83	83								
麟游县	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	21	21	29	29	15	15	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	29	99	99	135	135								
宝鸡市	5	5	162	162	482	474	58	56	12	11	136	144	71	67	22	21	90	90	6	6	15	15	0	0	49	49	29	27	2	39	851	2043	2019	3304	3263									
环比增长率	150%	-9%	-9%	-35%	-30%	-32%	-33%	-39%	56%	67%	3%	2%	47%	105%	105%	14%	15%	15%	17%	23%	61%	69%																						
同比增长率	-72%	-38%	-18%	-19%	-28%	-31%	71%	57%	94%	105%	-42%	-45%	2100%	2000%	64%	64%	150%	200%	-40%	-39%	222%	200%																						